

# Politique Qualité

- Depuis plus de 70 ans, nous mettons notre expertise et notre engagement qualité au service de nos parties prenantes internes et externes (patients, consommateurs, professionnels de santé, clients). Nous existons pour aider les individus à façonner leur bien-être et innovons chaque jour pour proposer des solutions efficaces et sûres dans les domaines du bien vieillir et du soin de la peau. Parce que le bien-être des femmes et des hommes est indissociable de la santé de la planète, nous agissons pour préserver le vivant sous toutes ses formes.
- Notre priorité est d'agir pour atteindre l'excellence en matière de satisfaction clients par la mise en œuvre d'une politique qualité cohérente avec les valeurs de l'entreprise et les référentiels applicables.
- Cette politique qualité constitue le fondement de notre système de management de la qualité et repose sur les quatre principes suivants :
  - développer des produits utiles, efficaces et de qualité respectueux de l'Homme et de l'environnement,
  - assurer la sécurité des patients et consommateurs de nos produits,
  - offrir une qualité de service irréprochable à nos clients et nos prestataires,
  - devenir une entreprise à visée régénérative à horizon 2040
- Ces quatre principes s'appliquent à l'ensemble de nos collaborateurs, en préservant la performance financière et extra financière de l'entreprise. Nous nous assurons que tous nos collaborateurs soient qualifiés pour leur rôle et prêts à enrichir en continu leurs connaissances. Notre politique qualité est déployée dans une logique d'amélioration continue, encadrée et pilotée par un système de management de la qualité, adapté, évolutif et conforme aux exigences réglementaires françaises et internationales.
- Le comité de direction s'engage à promouvoir et développer cette démarche, lui attribuer les moyens nécessaires et compte sur l'engagement de tous les collaborateurs pour la faire vivre.



**Christelle SILLY**

Directrice Qualité Globale  
Pharmacien Responsable



**Jean DELOMIER**

Directeur Général des Opérations



**Karen LEMASSON**

Directrice RSE et Open Innovation



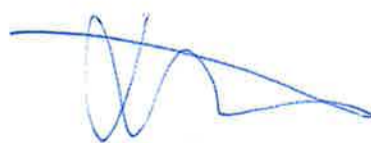
**Jean-Paul BERTHOMÉ**

Président



**Etienne AURIAU**

Directeur Général Finance



**Emmanuelle DUMAS**

Directrice Communication et mécénat




**Armelle LE PENIEC**

Directrice Actifs Cosmétiques  
et Nutraceutiques



**Caroline BAUDOUIN**

Directrice Innovation Recherche &  
Développement



**Alexandra JOLIVET**

Directrice Ressources Humaines



**Sophie ROBERT-VELUT**

Directrice Générale  
Dermo-Cosmétique et Rhumatologie-  
Dermatologie